

Házirend

1. A házirend célja, feladatai

- 1.1. Jelen házirend célja a Multigames esport és gamer centrum látogatói számára a zavartalan időtöltés biztosítása és a vendégek biztonságának, testi épségének megőrzése, továbbá a kihelyezett eszközök és a helyiségek állagának megőrzése.
- 1.2. A házirend betartása minden látogató és dolgozó joga és kötelessége, melyet a centrumba történő belépésével elfogadnak.

2. Házirend hatálya

- 2.1. Jelen házirendet a Multigames esport és gamer centrum üzemeltetője a Vizuál Tipp Kft. készítette el.
- 2.2. A házirend előírásai vonatkoznak a centrumban és a centrumon kívül eső helyszíneken megtartott programokon is melyet szolgáltató szervez.
- 2.3. A házirend a Működtető jóváhagyásával lép életbe és visszavonásig érvényes.

3. A központ általános szabályai

- 3.1. A Multigames esport és gamer centrum helyiségei keddtől-péntekig 13:00 órától 20:00 óráig tartanak nyitva, szombaton 13.00-21.00 között, vasárnap 13:00-20:00 között. Az intézményt üzemeltető Vizuál Tipp Kft. fenntartja magának a jogot az ettől eltérő nyitva tartásra, amelyről a változás előtt legalább 2 nappal a facebook oldalán ad tájékoztatást.
- 3.2. Az épület teljes területe nemdohányzó.
- 3.3. Vakvezető kutya kivételével állatot, babakocsi és kerekesszék kivételével közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor stb.), üveget, szűrő vagy vágóeszközt, fegyvert vagy annak látszó tárgyát, kábítószert, robbanóeszközt, láncot, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot tilos behozni az épület területére.
- 3.4. Az épületbe mindenki saját felelősségére léphet csak be és kizárólag saját felelősségére tartózkodhat
- 3.5. A látogató köteles az épület helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- 3.6. A látogató a Házirend elfogadása után saját felelősségére veheti igénybe az épületben kiállított eszközöket, valamint szolgáltatásokat. Köteles az egyes eszközökhöz tartozó figyelmeztető és tájékoztató táblákat elolvasni és tudomásul venni.
- 3.7. A belépést követően a fogas vagy ruhatár használata kötelező, használata a centrum látogatóinak ingyenes. A ruhatárban hagyott tárgyakért a centrum semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.8. A centrum rendelkezik elsősegély dobozzal. Sérülés, rosszullet, bármilyen egészségügyi panasz esetén kérjük, forduljanak munkatársainkhoz!
- 3.9. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a centrum munkatársainak utasításait.
- 3.10. A centrum fenntartja magának a jogot, hogy a látogatót elutasíthatja a belépéstől. Ebben az esetben egyéb követelést a látogató nem támaszthat.

4. Látogatókra vonatkozó szabályok

- 4.1. A központban elhelyezett eszközök, gépek csak az animátorok vezetésével használhatók.
- 4.2. A kiadott eszközöket (kontrollerek, kábelek, stb.) a játékidő végén mindenkinek le kell adnia a pultba vagy az animátoroknak, a látogató csak ez után hagyhatja el a központot.
- 4.3. Tilos az eszközökre szoftvereket telepíteni vagy telepített szoftvereket eltávolítani.
- 4.4. A központban elérhető internet hálózatot (kábeles, illetve WiFi) kizárólag játékmenethez szükséges tevékenységekre lehet használni.
- 4.5. Tilos a számítógépek hardver és szoftver beállításait módosítani, a telepített operációs rendszereket és más alkalmazói program működési paramétereit, jellemzőit megváltoztatni.
- 4.6. A centrum nem vállal semmilyen garanciát a regisztrált felhasználók által a számítógépeken/tableteken eltárolt anyagok megőrzésére, mentésére, nyilvánosságtól való megvédésére, elzárására.
- 4.7. Tilos mások adatait és munkáit elolvasni, letölteni, módosítani, és illetéktelenül adatokhoz hozzáférni, valamint bármilyen módon a jogosultságokat kijátszani, a védelmi rendszert feltörni.
- 4.8. Tilos idegen szoftvert behozni.
- 4.9. A gépek használatát követően látogató mindenképpen jelentkezzen ki fiókjából.
- 4.10. A centrumban tüzet okozó tevékenységet folytatni szigorúan tilos!
- 4.11. A berendezések belsejébe nyúlni tilos! Bármilyen nem a gépkezeléssel összefüggő beavatkozást csak a centrumban dolgozók és a szervizek szakemberei végezhetnek.
- 4.12. Tilos bevinni a centrumba olyan tárgyat, amely a látogatók nyugodt időtöltését zavarja, valamint olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése elzárja a menekülési útvonalakat.
- 4.13. A centrum látogatói tartsák tisztelben a centrumban dolgozók és más felnőttek, valamint társaik emberi méltóságát, senkivel szemben ne használjanak trágár, sértő beszédet, senkivel szemben ne legyenek agresszívek, senkit ne bántalmazzanak, ne verekedjenek. Viselkedjenek mindenkivel szemben udvariasan, kulturáltan, tartsák be a centrumban dolgozó más felnőttek utasításait.
- 4.14. Higiéniai okokból és különböző fertőzések elkerülése érdekében a centrumba tilos behozni bárminemű ételt és italt. A centrum büféjében megvásárolható termékeket biztosítunk. Ezeket a termékeket a rend és tisztaság fenntartására törekedve fogyasszák látogatóink.

5. Lopás, rongálás

- 5.1. A centrum berendezéseiben okozott kárt vagy esetleges hiányt köteles annak okozója megtéríteni, melynek mértéke a sérült eszköz, tárgy új értéke.
- 5.2. Szándékos rongálás rendőrségi feljelentést von maga után.
- 5.3. Lopás esetén mindenképpen rendőrségi feljelentést teszünk az elkövető ellen.

6. Fotó és videofelvétel

- 6.1. A centrumban kamerás biztonsági megfigyelő rendszer működik. A látogató belépésével elfogadja, hogy a felvételeken szerepel.
- 6.2. A centrum eseményein, programjain fotózás és videofelvétel, esetlegesen internetes videó közvetítés is zajlik, melyeken látogatóink szerepelnek. Az így készült felvételeket a centrum promóciós célra felhasználhatja.
- 6.3. A centrum által készített felvételek a Vizuál Tipp Kft. tulajdonát képezik, azok felhasználása, megjelenítése a centrum kizárólagos joga.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. Látogatóink észrevételeiket, ötleteiket és esetleges panaszait e-mail-ben jelezhetik az info@multigames.hu e-mail címen.

Minden kedves látogatóknak kellemes és hasznos időtöltést, valamint jó szórakozást kívánunk!

Pécs, 2022.04.26.

